

**POHON KINERJA (CASHCADING) 2023  
KECAMATAN KROMENGAN KABUPATEN MALANG**

Meningkatkan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik 2023

Indeks Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)  
Target = 85,5

**Meningkatnya Kelancaran Proses  
Administrasi Kependudukan**

Persentase Peningkatan Kelancaran  
Proses Administrasi Kependudukan

**Meningkatnya partisipasi masyarakat/  
perwakilan masyarakat dalam  
pelaksanaan Musrenbangcam**

Persentase Peningkatan Partisipasi  
Masyarakat/Perwakilan Masyarakat  
dalam Pelaksanaan Musrenbangcam

**Program Penyelenggaraan  
Pemerintahan dan Pelayanan Publik**

Pengantar KTP : 100 %  
Pengantar KK : 100 %  
Pengantar Mutasi : 100 %

**Program Penyelenggaraan  
Pemerintahan dan Pelayanan Publik**

Jumlah usulan yang disepakati  
Target = 90 %

Pelaksanaan Urusan Pemerintahan  
yang Dilimpahkan kepada Camat

Koordinasi Pemeliharaan Prasarana  
dan Sarana Pelayanan Umum

Pelaksanaan Urusan Pemerintahan  
yang terkait dengan Kewenangan  
Lain yang Dilimpahkan

Jumlah pelayanan administrasi umum  
dan kependudukan

Koordinasi/Sinergi dengan Perangkat  
Daerah dan/atau Instansi Vertikal  
yang terkait dalam Pemeliharaan  
Sarana dan Prasarana Pelayanan  
Umum

Jumlah penyelenggaraan  
musrenbang kecamatan  
1 Kegiatan

Rp. 7.087.000

Rp. 14.793.000

Kecamatan

Program

Kegiatan

Sub Kegiatan

Sub Kegiatan

V

**PROSES BISNIS KECAMATAN KROMENGAN  
TAHUN 2023**



**VISI DAN MISI  
KECAMATAN KROMENGAN**



**VISI**  
TERWUJUDNYA PELAYANAN MASYARAKAT DI BIDANG PEMERINTAHAN, PEMBANGUNAN  
DAN KEMASYARAKATAN YANG DIDASARI KEIMANAN DAN KETAKWAAN  
KEPADA TUHAN YANG MAHA ESA



**MISI**  
Memperluas inovasi dan reformasi birokrasi  
demi tata kelola pemerintahan yang bersih, efektif, akuntabel, dan demokratis  
berbasis teknologi informasi



**TUJUAN**  
Meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap  
layanan Kecamatan Kromengan



**SASARAN**  
pelayanan penyelenggaraan tugas umum  
pemerintahan di Kecamatan Kromengan

**PROSES BISNIS PENCAPAIAN KINERJA  
(BISNIS INTI) KECAMATAN KROMENGAN  
TAHUN 2023**



**PROSES BISNIS  
KECAMATAN KROMENGAN  
TAHUN 2023**

**PROSES**

**TUJUAN**

**PROSES BISNIS  
MANAJEMEN**

- 1. PENGELOLAAN KINERJA
- 2. PENGENDALIAN KEPUTUSAN INTERNAL
- 3. PENGELOLAAN IDENTIFIKASI RESIKO

**STAKE HOLDER**  
BUPATI, DPRD, BPK,  
KEMENTERIAN PEMPROV,  
OPD, MASYARAKAT.

**PROSES BISNIS  
INTI**

- 1. MENINGKATNYA KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK DI KECAMATAN KARANGPLOSO
- 2. MENINGKATNYA KUALITAS PELAYANAN PENYELENGGARAAN TUGAS UMUM PEMERINTAHAN DI KECAMATAN

**HASIL/OUT  
PUTJUMLAH/JENIS  
PELAYANAN**

**PROSES BISNIS  
PENDUKUNG**

- 1. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG MELIPUTI TUPOKSI
- 2. PENINGKATAN KUALITAS SDM
- 3. KETERSEDIAAN SARANA DAN PRASARANA PENDUKUNG PELAYANAN
- 4. PERENCANAAN YANG BAIK

**MANFAAT/OUTCOME**  
1. SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
2. PERSENTASE TINGKAT PARTISIPASI MASYARAKAT/ PERWAKILAN MASYARAKAT DALAM PELAKSANAAN MUSRENBANGCAM